

# REGOLAMENTO VIAMILANO PROGRAM 2019



## PREMESSA

Il Programma di fidelizzazione ViaMilano Program è indetto da SEA Società per Azioni Esercizi Aeroportuali, Aeroporto di Milano Linate, 20090 Segrate (MI), detta anche ente promotore. Nel corso dell'edizione 2010/2011 la denominazione del Programma è stata modificata da SEAMI in ViaMilano Program, lasciando invariate le condizioni e i termini del precedente Programma SEAMI (anche in relazione alle carte già distribuite che, pertanto, risultano ancora valide).

Il Programma ricompensa i clienti SEA per la loro fedeltà permettendo ai titolari delle carte di cumulare punti (denominati Punti Premio) attraverso l'acquisto di beni e servizi aeroportuali e di beneficiare delle convenzioni che SEA attiverà con aziende partner durante l'intera durata del Programma.

Il presente Regolamento disciplina le modalità di adesione e di fruizione dell'operazione a premi ViaMilano Program, il cui ambito territoriale è quello nazionale.

SEA si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione e di fruizione del Programma come di seguito riportate, salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti e non introducendo modifiche peggiorative alla partecipazione degli stessi nel periodo di validità del Programma, come meglio specificato all'art. 4.23 del presente Programma.

É possibile avere il quadro aggiornato dei premi e vantaggi consultando il sito <http://www.milanomalpensa-airport.com/cartafedelta>

Per ulteriori informazioni sul Programma, ovvero eventuali chiarimenti sul presente Regolamento, è possibile accedere al sito <http://www.milanomalpensa-airport.com/cartafedelta>.

## ART. 1 - DURATA DEL PROGRAMMA



1.1 Il Programma ViaMilano Program ha validità dal 01/10/2016 al 31/01/2019.

1.2 SEA si riserva di prorogare la durata del Programma al suo scadere.

## **ART. 2 - CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

2.1 La partecipazione al Programma è subordinata al rispetto di tutte le clausole e condizioni riportate nel seguente regolamento ed è gratuita.

2.2 Possono diventare Soci del Programma tutte le persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni all'atto dell'iscrizione.

2.3 Per partecipare al Programma è necessario dotarsi di un'apposita carta. La carta è disponibile in formato digitale come meglio specificato nel paragrafo 2.5 la card è disponibile anche presso i punti vendita aderenti all'iniziativa e presso i banchi informativi contraddistinti dall'apposita vetrofania ViaMilano Program presenti negli aeroporti di Milano Linate e Milano Malpensa. La carta può essere valida anche per future promozioni. La carta consente di raccogliere immediatamente i punti elettronici dell'iniziativa. Per poter utilizzare i punti e richiedere premi, la carta deve essere registrata al Programma ed associata così alle generalità del suo Titolare. La carta è personale e non è trasferibile. Per perfezionare l'adesione è necessario, inoltre, disporre di un indirizzo e-mail presso il quale ricevere l'account utile all'accesso all'area riservata e un indirizzo di residenza valido.

2.4 Il Socio iscritto alla precedente edizione del Programma partecipa di diritto e automaticamente all'edizione 2018, fatta salva la sua facoltà di richiedere la cancellazione dallo stesso. Il Socio ha diritto di recedere dal Programma in ogni momento. Al Socio è garantita la possibilità, prima dell'eventuale propria cancellazione, di richiedere i premi a cui il punteggio fino a quel momento accumulato dà diritto. L'eventuale punteggio residuo rispetto a quello così consumato sarà cancellato e non recuperabile.

2.5 L'iscrizione al Programma può essere effettuata secondo le modalità di seguito indicate:

- attraverso internet all'indirizzo <http://www.milanomalpensa-airport.com/cartafedelta>



nonché attraverso l'ecosistema digitale degli aeroporti di Milano ([milanolinate-airport.com](http://milanolinate-airport.com), [milanomalpensasacargo.eu](http://milanomalpensasacargo.eu), [viamilanoeshop.eu](http://viamilanoeshop.eu), Captive portal WiFi)

- ✓ con il supporto del personale presente ai banchi informativi contraddistinti dalla vetrofania ViaMilano Program presenti negli aeroporti di Milano Linate e Milano Malpensa, tanto per completare una preiscrizione effettuata sul sito <http://www.milanomalpensa-airport.com/cartafedelta>, quanto per espletare direttamente tutte le operazioni in loco,
- ✓ in occasione della fruizione di altri servizi abbinati al Programma, mediante compilazione di apposito format di iscrizione disponibile presso i punti autorizzati.
- ✓ Tramite l'app mobile gratuita "Milan Airports" per sistemi operativi iOS e Android.

2.6 Il Socio aderisce al Programma, attraverso le modalità di cui sopra, con il profilo "ViaMilano Program". Il Socio Club SEA (per informazioni [clubsea@seamilano.eu](mailto:clubsea@seamilano.eu)) aderisce, invece, con il profilo esclusivo "Club SEA ViaMilano Program".

2.7 Tutte le carte sono personali, non cedibili e utilizzabili esclusivamente dal Titolare. Ciascun Titolare garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite, ne è il solo responsabile e, pertanto, in caso di variazioni ha l'onere di aggiornare il proprio profilo tramite il sito internet <http://www.milanomalpensa-airport.com/cartafedelta>.

2.8 Ad ogni Socio è assegnato un Codice Personale La carta dovrà essere esibita in fase di acquisto per l'accredito del relativo punteggio e, ove richiesto, nella fase di ritiro premi.

2.9 Al codice numerico personale identificativo di ogni Socio corrisponde un conto sul quale verranno accreditati i punti accumulati. Il Titolare riceverà, per tutte le modalità di iscrizione al Programma di cui all'art. 2.5, tramite l'indirizzo di posta elettronica da lui indicato, una comunicazione di conferma tramite email con le indicazioni necessarie per completare l'iscrizione.

Utilizzando l'account (login e password) ViaMilano Program sarà possibile essere registrati direttamente al Portale SEA. Pertanto, al Socio basterà l'iscrizione a ViaMilano Program per accedere come utente registrato ai siti SEA, Milano Linate e Milano Malpensa. Il Titolare è l'unico responsabile della segretezza della propria



password. È possibile richiedere il rinvio della propria password attraverso la funzione presente sull'APP dedicata o sul sito <http://www.milanomalpensa-airport.com/cartafedelta>.

2.10 Al momento dell'iscrizione, verrà richiesto al Socio di accettare i contenuti del regolamento comprensivo delle disposizioni sul trattamento dei dati personali e dell'informativa ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa italiana vigente. Contestualmente, l'interessato esprimerà il consenso al trattamento dei propri dati personali anche per l'invio di comunicazioni sulle novità, le iniziative e le promozioni riservate ai soci, oggetto del programma. Il Socio potrà altresì esprimere consenso separato al trattamento dei propri dati per finalità promozionali, commerciali e di marketing, nonché per l'invio di informazioni aeroportuali, comunicazioni promozionali commerciali relative ai servizi di SEA tramite i suoi canali, quali posta cartacea, elettronica, sms e/o mms ("Marketing Diretto"), come indicato al successivo articolo 10.

2.11 Inoltre, l'interessato potrà esprimere il consenso separato al trattamento dei propri dati personali per attività di profilazione, ivi incluso a mero titolo esemplificativo il trattamento dei dati relativi ai suoi interessi, le sue preferenze e scelte di consumo per attività di analisi di mercato e statistiche ("Profilazione"), come indicato al successivo articolo 10, al fine di riconoscere l'interessato, confrontando e razionalizzando i dati conferiti sul sito con quelli comunicati in altre occasioni e poter inviare informazioni aeroportuali e/o comunicazioni promozionali selezionate in base a tutti i dati forniti.

2.12 SEA si riserva il diritto di escludere il Socio dal Programma qualora le informazioni da egli fornite risultassero non veritiere. L'esclusione dal Programma comporta l'immediata cancellazione di tutti i punti accumulati e non ancora usufruiti, con conseguente impossibilità di procedere a richiesta di Premi. In caso di uso improprio della carta, in particolare per Punti Premio accumulati in relazione ad acquisti effettuati da persona diversa dal Titolare della carta, SEA si riserva la facoltà di cancellare l'iscrizione del Titolare e di annullare il punteggio maturato. Il Socio che è stato escluso o cancellato dal Programma, secondo le modalità di cui sopra, perderà altresì la possibilità di accedere ai servizi del Portale SEA e di ricevere le relative newsletter.



2.13 In caso di perdita, furto o danneggiamento della carta il Titolare è tenuto ad informare tempestivamente la società SEA attraverso il Centro Informazioni SEA Aeroporti di Milano +39 02 23 23 23 oppure inviando una e-mail all'indirizzo [info@viamilanoprogram.eu](mailto:info@viamilanoprogram.eu) con la quale richiedere il blocco della carta, citando il proprio Codice Personale. SEA provvederà alla sospensione della carta e a fornire indicazioni al Socio per l'ottenimento di una nuova carta. SEA non sarà comunque responsabile per eventuali utilizzi fraudolenti della carta smarrita o rubata. La sostituzione della carta non cambierà lo status del Socio in termini di benefici e punti acquisiti fino a quel momento.

### **ART. 3 - ACCESSO ALL'AREA RISERVATA**

3.1 Il Socio potrà consultare il Catalogo Premi, nell'area riservata accessibile tramite login e password dei siti Milano Malpensa e Milano Linate e dell'APP Milan Airports e avere una visualizzazione dei premi disponibili in funzione dei punti maturati nella propria Area Riservata accessibile tramite il proprio account.

3.2 Il Socio potrà accedere alla propria Area Riservata anche per:

- ✓ la consultazione, modifica e cancellazione dei dati personali, nonché la revoca o modifica dei consensi,
- ✓ la consultazione del saldo punti (l'aggiornamento di tale saldo potrà avvenire con un ritardo rispetto al momento di acquisto). Il saldo punti sarà da considerarsi definitivo trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla transazione eseguita,
- ✓ la richiesta di premi e/o vantaggi,
- ✓ l'inoltro dei reclami.

### **ART. 4 - ACCUMULO PUNTI PER L'OPERAZIONE A PREMI**

4.1 I Soci del Programma possono accumulare punti, attraverso una delle seguenti azioni:

- 1) acquisto di prodotti e servizi presso gli esercizi commerciali aeroportuali aderenti all'iniziativa,
- 2) acquisto presso gli aeroporti Milano Linate e Milano Malpensa di servizi aeroportuali SEA (ViaMilano Parking, ViaMilano Lounge, ViaMilano FastTrackutilizzo del servizio Telepass presso i parcheggi ViaMilano Parking abilitati, previo inserimento del codice del proprio apparato Telepass all'interno del proprio profilo utente;
- 3) acquisto on line di prodotti e servizi SEA (a titolo esemplificativo: parcheggi ViaMilano Parking, Fast Track, Sale VIP) sulla sezione

Viamilanoeshop.eu accessibile dai siti Milano Linate e Milano Malpensa. SEA potrà consentire l'accumulo dei punti per acquisto on line di altri prodotti e servizi, anche di terzi, accessibili dai siti SEA, dandone adeguata informativa;

- 4) eventuali funzionalità di scambio punti, secondo regole modalità di cui verrà data ampia comunicazione, con Programmi Fedeltà di partner esterni;
- 5) utilizzo di servizi o acquisto di prodotti presso partner esterni.

SEA si riserva il diritto, previa ampia comunicazione ai partecipanti, di variare le modalità di accumulo punti espressi nei punti precedenti.

SEA, senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi, per categorie specifiche di prodotti, ulteriori benefici quali, ad esempio:

- ✓ l'opportunità di accumulare punti addizionali o punti bonus,
- ✓ sconti sulle fasce punti,
- ✓ possibilità di utilizzare i punti, anche con conversione mista (punti + contro valore economico) per richiedere oggetti o servizi premio nell'ambito di cataloghi in edizione speciale. Si precisa, tuttavia, che tali benefici saranno pubblicizzati, in tempo utile, sui canali di comunicazione SEA
- ✓ accedere a eventuali condizioni di scontistica e promozioni, presso gli esercizi commerciali aeroportuali e partner esterni. Queste condizioni non potranno essere cumulate con altre già attive presso lo stesso esercizio commerciale o partner. Eventuali tariffe promozionali non consentiranno l'accumulo dei punti, se non espressamente indicato; in tal caso, verrà data evidenza di un possibile importo /tetto massimo consentito.
- ✓ accedere a eventuali promozioni attivate attraverso gli strumenti di comunicazione online di SEA, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, newsletter, sondaggi, quiz
- ✓ possibilità di ottenere ulteriori premi e vantaggi creati ad hoc in base ai comportamenti attivati da ciascun Socio. Per poter usufruire di questi ulteriori premi e vantaggi, il Socio dovrà esibire la sua carta di imbarco al momento di fruizione di uno dei prodotti e/o servizi SEA (solo a titolo esemplificativo: parcheggi ViaMilano Parking, Fast Track, Sale VIP), contestualmente all'esibizione della propria card ViaMilano Program. I premi e vantaggi ottenibili non consentiranno l'accumulo dei punti, se non espressamente indicato; in tal caso, verrà data evidenza di un possibile importo /tetto massimo consentito. SEA potrà definire nel corso del Programma ulteriori iniziative anche a titolo diverso rispetto



ai casi previsti dal Presente Regolamento, che verranno comunicate in tempo utile sui canali di comunicazione SEA

4.2 Solamente gli acquisti effettuati dal Titolare della carta daranno diritto all'accumulo dei punti.

4.3 SEA si riserva la facoltà di verificare, in qualsiasi momento, che l'accumulo dei punti ed il relativo saldo siano conformi al Regolamento del Programma. Ulteriori controlli potranno essere effettuati, all'atto della richiesta del premio, invitando il Socio ad esibire le ricevute comprovanti l'effettivo acquisto. Al fine di provare il punteggio accumulato, il Socio è dunque tenuto a conservare le ricevute degli acquisti effettuati negli esercizi commerciali aderenti all'iniziativa per i 60 (sessanta) giorni successivi all'acquisto.

4.4 SEA si riserva la facoltà di non effettuare l'accredito di punti nel caso sussistessero elementi sufficienti per sospettare che una o più richieste siano un tentativo di frode o non rispettino il presente Regolamento. Qualsiasi utilizzo anomalo e/o ingiustificato delle carte e delle procedure di accredito punti indicate nel presente regolamento daranno diritto a SEA di bloccare, senza alcun preavviso, le carte sulle quali siano stati riscontrati caricamenti anomali e/o ingiustificati nonché la consegna dei premi eventualmente richiesti. I punti accumulati, che sia accertato, essere frutto di caricamenti anomali e/o ingiustificati, verranno irrimediabilmente cancellati e i relativi comportamenti saranno perseguibili a norma di legge. Sono da considerarsi caricamenti anomali e/o ingiustificati, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, accrediti di punti che, per consistenza e frequenza, pur rientrando nei massimali consentiti per il caricamento dei punti, siano palesemente non riconducibili alla capacità del Socio avente diritto di effettuare gli acquisti registrati. Tali carte si considereranno sospese, il Socio verrà escluso dal programma e perderà il diritto a richiedere i Premi.

4.5 I punti accumulati da ciascun Socio verranno accreditati su un "estratto conto" personale che consentirà di conoscere in ogni momento la situazione dei punti maturati ed utilizzati. L'estratto conto sarà consultabile nell'area riservata accessibile tramite login e password dei siti Milano Malpensa e Milano Linate e dell'APP Milan Airports.

4.6 L'attribuzione dei punti avverrà secondo il seguente criterio:



- ✓ profilo ViaMilanoProgram: **10 punti** per ogni euro speso.
- ✓ profilo Club SEA ViaMilano Program: **12 punti** per ogni euro speso.

4.7 E' prevista, per tutti gli acquisti effettuati, una soglia minima di € 5,00 (cinque/00). Gli acquisti inferiori a tale soglia non daranno diritto all'accumulo di punti. Per gli acquisti invece superiori alla soglia, l'intero importo speso concorrerà al computo del totale dei punti accreditati, eccetto i casi per cui è previsto un trattamento differente.

4.8 Per ottenere l'accredito automatico dei punti, il Socio dovrà esibire, contestualmente all'acquisto, la carta ViaMilano Program, anche in formato digitale, presso il singolo esercizio e consegnare la stessa all'esercente per la registrazione e l'accredito dei punti.

4.9 I punti accumulati grazie all'acquisto on line di prodotti e servizi SEA (a titolo esemplificativo: parcheggi ViaMilano Parking, Fast Track, Sale VIP) successivamente annullato dal Socio entro 14 giorni dalla data dell'acquisto, saranno decurtati da parte di SEA dal saldo punti del Socio.

4.10 Per ogni autonoleggio di auto o furgone effettuato attraverso le agenzie di Autonoleggi aderenti al programma presenti negli Aeroporti di Milano Linate e Malpensa, con un massimale di 400 punti per singolo acquisto.

4.11 Non danno diritto a punti gli autonoleggi di auto o furgoni a tariffe già negoziate (tariffe corporate) tra la società di autonoleggio e le aziende clienti (clienti corporate). Se la prenotazione avviene online sui portali di autonoleggi appartenenti a Società terze, non si ottengono punti. In caso di cancellazione della prenotazione non si ottengono punti.

4.12 Non danno diritto all'accumulo punti gli acquisti effettuati con pagamento tramite ticket restaurant/buoni pasto (di qualunque tipologia) fatto salvo l'utilizzo di voucher espressamente autorizzati e/o emessi da SEA.

4.13 Le ricevute fiscali dei prodotti acquistati dovranno essere conservate fino al momento dell'accredito definitivo dei punti da parte di SEA che avverrà automaticamente entro 60 (sessanta) giorni dalla data dell'acquisto. Una doppia colorazione nell'estratto conto online permetterà al Socio di differenziare i punti accreditati da quelli accumulati ma non ancora accreditati.



4.14 Fino al momento del loro accredito definitivo, i punti accumulati sono suscettibili di controlli a campione da parte di SEA volti a scongiurare eventuali frodi.

4.15 I Soci che saranno coinvolti in verifiche da parte di SEA, verranno contattati tramite e-mail per fornire copia delle ricevute fiscali di alcuni degli acquisti da loro effettuati. La carta del Socio verrà posta in stato “sospesa” fino a quando il personale di SEA non ritenga concluse le analisi in questione.

In assenza di risposte da parte del Socio (SEA si impegnerà a inviare fino a un massimo di tre comunicazioni) le carte che risultino bloccate per un periodo superiore a 6 (sei) mesi verranno automaticamente annullate/cancellate dopo tale periodo e i punti accumulati verranno contestualmente cancellati. Lo stato carta “sospesa” non consente al Socio di accumulare punti o di ritirare premi. Nel caso in cui il Socio non dovesse produrre la documentazione richiesta entro 90 giorni dalla ricezione della comunicazione di sospensione, il Socio verrà escluso dal Programma e perderà il diritto a richiedere i Premi.

Lo stato sospeso preclude inoltre al Socio la possibilità di partecipare a eventuali concorsi a premio. A seguito del controllo, nel caso in cui la carta risultasse priva di irregolarità, SEA provvederà all’accredito dei punti maturati nel periodo di sospensione della stessa. Nel caso in cui un Socio risulti sospeso più di una volta a seguito di un controllo di regolarità, SEA si riserva la facoltà di escludere il Socio dal Programma, indipendentemente dall’esito della prima verifica.

4.16 Non danno diritto all’accumulo di punti l’acquisto dei prodotti appartenenti alle seguenti categorie merceologiche:

- ✓ tabacchi,
- ✓ medicinali e medicinali da banco,
- ✓ lotterie, scommesse e gratta e vinci,
- ✓ prodotti postali,
- ✓ carte prepagate telefoniche e schede abbonamenti tv,
- ✓ quotidiani e periodici.

4.17 La mancata presentazione della carta al momento del pagamento non permetterà l’accumulo dei punti e non darà diritto all’accredito in tempi successivi.



4.18 Il Socio non può vendere o permutare in alcun modo i punti o i premi allo stesso spettanti.

4.19 Non sono ammessi trasferimenti di punti tra diverse carte del Programma.

4.20 Il Socio non può in alcun modo falsificare o alterare i dati che riguardano la sua partecipazione al Programma, né rilasciare dichiarazioni o fornire indicazioni mendaci o fuorvianti al fine di acquisire vantaggi allo stesso non spettanti.

4.21 I punti non possono essere negoziati né convertiti in denaro.

4.22 I punti accumulati dal Socio vengono riportati su apposito estratto conto disponibile nell'area riservata accessibile tramite login e password dei siti Milano Malpensa e Milano Linate e dell'APP Milan Airports Resta in ogni caso ferma la facoltà per la Società SEA di non riconoscere o cancellare, in ogni momento, eventuali punti accreditati erroneamente, dandone adeguata informativa al Socio.

4.23 Nel corso dell'iniziativa, sulla base di specifiche iniziative promozionali e/o di marketing, il Soggetto Promotore si riserva di adottare condizioni migliorative nei confronti di determinate categorie di soggetti, sulla base di requisiti predeterminati, compresa la possibilità di assegnare bonus punti aggiuntivi rispetto alla meccanica di base. Di tali eventuali opportunità, i Partecipanti saranno resi edotti mediante apposite comunicazioni, in conformità a quanto previsto dal DPR 430 del 2001 (e norme segg.).

## **ART. 5 - I PREMI**

5.1 Sulla base di proprie stime la Società SEA prevede di distribuire un montepremi indicativo e complessivo, relativo al presente Programma, del valore di circa € 50.000 (cinquantamila/00) iva esclusa. Ai sensi dell'art. 7 D.P.R. 26/10/2001 n. 430, è stata versata una cauzione pari al 20% del valore complessivo dei premi che si presume di consegnare.

5.2 L'elenco dei premi è consultabile nell'area riservata accessibile tramite login e password dei siti Milano Malpensa e Milano Linate e dell'APP Milan Airports.

5.3 I premi potranno consistere in:

- ✓ voucher per acquisti presso i punti vendita aeroportuali di Milano Linate e Milano Malpensa, e per servizi aeroportuali (Parcheggi ViaMilano Parking),
- ✓ accesso a servizi aeroportuali (a titolo esemplificativo: ViaMilano Fast Track, ViaMilano Lounge),
- ✓ premi di altra natura come specificato sui canali SEA: consultabile nell'area riservata accessibile tramite login e password dei siti Milano Malpensa e Milano Linate e dell'APP Milan Airports.

#### 5.4 La Società SEA si riserva di:

- ✓ procedere con eventuali integrazioni a catalogo con dei premi "extra" per periodi limitati di tempo, con condizioni di redenzione dedicate, dandone preventiva comunicazione a tutti i Soci attraverso tutti i canali di comunicazione previsti;
- ✓ variare l'ammontare (€) di alcuni dei Voucher a catalogo, dandone (preventiva) comunicazione a tutti i Soci attraverso tutti i canali di comunicazione previsti.

### **ART. 6 – CONVENZIONI OFFERTE DA ALTRI PARTNER**

6.1 Oltre all'operazione a premi, la partecipazione al Programma di fidelizzazione ViaMilano Program permetterà di avere accesso a una serie di convenzioni offerte da altri Partner aderenti al Programma. L'elenco è consultabile sui canali SEA.

6.2 Le convenzioni saranno usufruibili a seguito di iscrizione al programma o al raggiungimento di determinati punteggi. Il Socio, indipendentemente dai punti spesi, manterrà l'accesso alle convenzioni corrispondenti al punteggio più alto maturato, per tutta la durata della sua partecipazione al Programma.

6.3 L'elenco aggiornato delle convenzioni offerte dai partner aderenti al Programma potrebbe variare nel tempo anche per effetto dello scadere delle offerte indicate dai Partner.

6.4 SEA si riserva di introdurre a favore dei partecipanti ulteriori omaggi, servizi o vantaggi per ampliare la gamma delle possibilità offerte. Di tali eventuali opportunità, i Soci saranno resi edotti in tempo utile sui canali SEA.

6.5 SEA declina ogni responsabilità riguardo alle convenzioni offerte dai Partner aderenti al Programma.

6.6 SEA si riserva di sviluppare con aziende Partner specifici accordi di partecipazione all'operazione a premi ViaMilano Program, che può prevedere tra le altre cose l'accredito di punti.

#### **ART. 7 - MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO PREMI**

7.1 In funzione della tipologia di premi, di cui all'Art. 5, il Socio potrà richiedere il premio secondo le modalità che saranno dettagliate nel catalogo premi presente nell'area riservata accessibile tramite login e password dei siti Milano Malpensa e Milano Linate e dell'APP Milan Airports.

7.2 Il ritiro dei premi richiesti avverrà secondo le seguenti modalità:

- ✓ per i premi appartenenti alla categoria Voucher, il Socio si recherà presso uno degli esercizi commerciali/strutture aderenti al Programma informando preventivamente l'esercente della volontà di utilizzo del Voucher mostrando il bar-code per la fruizione dello stesso o direttamente sul sito. Il voucher può essere richiesto e fruito contestualmente all'acquisto. I Voucher non sono cumulabili. Potrà essere utilizzato un solo voucher per singolo acquisto. In caso di importo superiore la differenza sarà a carico del Socio e l'esercente dovrà accreditare i punti relativi all'acquisto decurtando contestualmente quelli relativi all'emissione del Voucher, ad esempio acquisto di € 45,00 (quarantacinque/00) e rilascio Voucher di € 15,00 (quindici/00) accredito punti corrispondenti a € 30,00 (trenta/00). L'esercente rilascerà quindi l'attestato di avvenuta assegnazione;
- ✓ nel caso di Voucher e-commerce codice dovrà essere direttamente inserito per i propri acquisti direttamente sul sito e-commerce. Il Voucher potrà essere utilizzato ai fini dell'acquisto di beni/servizi effettuato contestualmente alla sua emissione. Pertanto, il Socio dovrà effettuare un acquisto il cui importo dovrà essere uguale o superiore al valore del Voucher stesso. I Voucher non sono cumulabili. Potrà essere utilizzato un solo voucher per singolo acquisto. In caso di importo superiore la differenza sarà a carico del Socio e l'esercente dovrà accreditare i punti relativi all'acquisto decurtando contestualmente quelli relativi all'emissione del Voucher, ad esempio acquisto di € 45,00 (quarantacinque/00) e rilascio Voucher di € 15,00 (quindici/00) accredito punti corrispondenti a € 30,00 (trenta/00). L'esercente rilascerà quindi l'attestato di avvenuta assegnazione;
- ✓ per i premi appartenenti alla categoria "Servizi aeroportuali", il Socio all'interno dell'area riservata accessibile tramite login e password dei siti Milano Malpensa e Milano Linate e dell'APP Milan Airports seleziona

- tra i premi a sua disposizione il servizio desiderato. A questo punto viene abilitato l'utilizzo del servizio selezionato con le condizioni previste dal premio;
- ✓ il ritiro delle altre tipologie di premi richiesti avverrà secondo le modalità dettagliate nell'area riservata accessibile tramite login e password dei siti Milano Malpensa e Milano Linate e dell'APP Milan Airports aggiornato;
  - ✓ per alcune tipologie di premi, l'eventuale contributo economico a carico del Socio verrà corrisposto da quest'ultimo contestualmente alla richiesta del premio, previo pagamento attraverso la piattaforma e-commerce dei siti SEA;
  - ✓ una volta ritirato il premio non è consentito effettuare cambi di alcun tipo, né rimborsi, salvo cause imputabili a SEA.

7.3 Non è possibile l'utilizzo del Voucher per le categorie di beni esclusi dall'accumulo punti del programma, tali categorie sono elencate al punto 4.16 del presente Regolamento.

7.4 I premi rubati, smarriti, distrutti o scaduti non potranno essere riemessi.

7.5 Nel caso in cui il Socio non possa utilizzare il premio non avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro.

7.6 I premi sono personali e non usufruibili da persona diversa dal Socio che li richiede.

7.7 Il Socio potrà accedere ai premi fino a 30 (trenta) giorni successivi la data di fine del Programma, ossia fino al 31/01/2019. Nel corso dell'iniziativa, sulla base di specifiche iniziative promozionali e/o di marketing SEA si riserva di adottare condizioni migliorative nei confronti di determinate categorie di soggetti, sulla base di requisiti predeterminati. SEA darà comunicazione agli interessati attraverso i propri canali di tali eventuali opportunità.

7.8 SEA si riserva di introdurre ulteriori finestre temporali per la redenzione di determinati premi, con modalità dedicate e per periodi limitati di tempo. Di tali ulteriori iniziative, i Soci riceveranno adeguata comunicazione sui canali SEA.

7.9 Nel caso in cui il premio richiesto dal Socio non sia più disponibile, lo stesso sarà sostituito con un premio di eguale o superiore valore della stessa tipologia. La Società SEA si riserva, in taluni casi, di contattare direttamente il Socio per comunicare tale eventualità.



7.10 SEA offre ai Soci che fruiscono dei premi e vantaggi ViaMilano Program la possibilità di ottenere ulteriori premi e vantaggi, creati ad hoc sui comportamenti attivati da ciascun Socio. SEA darà comunicazione tempestivamente attraverso i propri canali delle modalità di fruizione coerenti a comportamenti ad hoc premianti.

## **ART. 8 - REGOLE DI CONDOTTA E SANZIONI**

8.1 La partecipazione del Socio al Programma è subordinata al rispetto di tutte le condizioni ed alle regole di condotta riportate nel presente Regolamento.

8.2 E' fatto, in particolare, divieto al Socio di tenere qualsiasi condotta impropria che si traduca in un atteggiamento indecoroso, irrispettoso o molesto nei confronti di dipendenti della Società SEA società o ente che siano Partner del Programma, o in un comportamento disdicevole all'interno di locali dedicati ai Soci, o nel rifiuto di seguire le indicazioni impartite da dipendenti della società SEA o di una società o ente che siano Partner del Programma.

8.3 La Società SEA si riserva la facoltà, a sua insindacabile discrezione, di escludere il Socio dal Programma e, sempre fatti salvi i diritti dallo stesso acquisiti, cancellare i punti accumulati ma non ancora utilizzati al momento in cui l'esclusione viene comunicata e di annullare eventuali premi ottenuti in precedenza e non ancora usufruiti, qualora non rispetti tutte le condizioni del presente Regolamento e/o la sua condotta risulti non aderente allo stesso nonché non conforme alle norme di legge, alle C.G.T. della società SEA o di una società Partner e, più in generale, a qualsiasi altra norma o previsione applicabile.

8.4 La partecipazione alla promozione comporta l'accettazione delle condizioni del presente Regolamento.

8.5 I premi saranno assegnati solamente dopo i dovuti controlli da parte del Soggetto Promotore che si riserva di verificare, in qualsiasi momento, che l'avente diritto al premio sia in regola con quanto previsto dal presente regolamento. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'iniziativa rappresentano reati (furti e frodi) perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

## **ART. 9 - RECESSO DAL PROGRAMMA**

9.1 Il Titolare, in qualsiasi momento, potrà recedere, a proprio libero giudizio, dal Programma. Il recesso dovrà essere comunicato a SEA con raccomandata o tramite email all'indirizzo [info@viamilanoprogram.eu](mailto:info@viamilanoprogram.eu). In entrambi i casi, al fine di permettere a SEA la verifica dell'effettiva titolarità della persona a richiedere la cancellazione del Programma, è necessario fornire il proprio codice personale, la propria data di nascita e l'indirizzo e-mail presenti nel sistema ViaMilano Program.

Al momento del recesso dal Programma, qualora non si richieda contestualmente alcun premio, i punti accumulati andranno persi. Il Titolare che ha deciso di recedere dal Programma perderà altresì la possibilità di accedere ai servizi del Portale SEA e di ricevere le relative newsletter.

#### **ART. 10 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E INFORMATIVA PRIVACY**

10.1 Tutti i dati personali forniti liberamente dagli interessati all'atto della registrazione al ViaMilano Program e/o durante l'utilizzo dei Servizi, anche attraverso il Portale SEA, sono trattati dalla Società SEA - ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("GDPR"), nonché della normativa italiana vigente.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La Società SEA, quale titolare del trattamento, assicura che i dati personali sono trattati secondo principi di necessità, liceità, correttezza, qualità dei dati e proporzionalità. In ogni caso, ciò dovrà avvenire con modalità atte a garantire il carattere riservato dei dati e mediante strumenti elettronici, nonché con l'ausilio di strumenti manuali o cartacei e attraverso il loro confronto, classificazione e calcolo mediante ordinazione per liste o elenchi. Ciò comunque nel

rispetto delle misure minime di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto cui i dati personali si riferiscono e a evitare il rischio di accesso ai medesimi dati da parte di soggetti terzi non autorizzati.

La Società SEA procederà, dunque, ai sensi del GDPR e della normativa italiana vigente al relativo trattamento per le finalità di seguito elencate.

**10.2 (Finalità e base giuridica del trattamento)** I dati vengono acquisiti e trattati nel rispetto delle regole fissate dal GDPR e dalla normativa italiana vigente per le seguenti finalità su consenso dell'interessato:

(i) per gestire la partecipazione del Socio al Programma, per attribuire al Socio i premi e gli altri vantaggi connessi alla partecipazione al Programma e alla titolarità della carta nonché per fornire i relativi servizi correlati, secondo le modalità previste dal presente Regolamento, anche mediante l'invio di comunicazioni sulle novità, le iniziative e le promozioni riservate ai soci, oggetto del programma ("Finalità Primarie")

(ii) Marketing Diretto (v. sotto punto 10.6)

(iii) Profilazione (v. sotto punto 10.6)

**10.3 (Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle Finalità Primarie del trattamento).** I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, ivi incluso l'ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita. Con riferimento all'articolo 13, comma 1, lettera (e) del Regolamento ed alla normativa italiana vigente, i dati potranno essere comunicati esclusivamente per il perseguimento delle Finalità Primarie a dipendenti/ collaboratori/consulenti della Società, nonché a società terze fornitrici di servizi nell'ambito del Programma stesso della cui collaborazione la Società si avvale per il perseguimento delle Finalità Primarie. L'elenco aggiornato dei responsabili esterni è a disposizione presso la sede della Società.

I dati non verranno diffusi ovvero non verranno divulgati dati personali al pubblico o, comunque, ad un numero indeterminato di soggetti.



**10.4 (Tempi di conservazione dei dati)** I dati personali sono trattati per tutta la durata del Programma e per le sue successive edizioni e sono conservati successivamente alla scadenza e/o al recesso da parte del Socio per esclusive finalità amministrative (e non anche per finalità di Profilazione e Marketing Diretto) per un periodo non superiore a un trimestre (fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione della documentazione contabile e salva la conservazione dei dati del Socio per un periodo comunque non eccedente un anno, al fine di consentire al Socio di beneficiare del premio in considerazione dei punti accumulati).

In ogni caso, i dati personali sono conservati per finalità di Profilazione o di Marketing Diretto per un periodo non superiore, rispettivamente, a dodici e a ventiquattro mesi dalla loro registrazione, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

**10.5** I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati trattati e comunque alla scadenza dei termini di conservazione di cui sopra sono cancellati o trasformati in forma anonima sia dalla Società SEA che dai terzi cui gli stessi sono stati eventualmente comunicati per le suddette finalità.

#### **10.6 (Obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei dati)**

Finalità Primarie. Il conferimento dei dati personali richiesti nel modulo di iscrizione al Programma e contrassegnati da un asterisco (\*) è facoltativo, ma necessario per la completa partecipazione da parte del Socio al Programma stesso e per le iniziative ad esso connesse, nonché per l'adempimento di obblighi di legge.

L'eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti, in tutto o in parte, anche nel corso dell'esecuzione del Programma potrà dar luogo unicamente all'impossibilità, per la Società SEA e società terze fornitrici di servizi nell'ambito del Programma stesso, di dare completa esecuzione al Programma o di svolgere correttamente gli adempimenti derivanti dal medesimo.

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali diversi da quelli contrassegnati da un asterisco (\*) non comporta

alcuna conseguenza in relazione all'adesione e alla partecipazione del Socio al Programma e non impedisce di iscriversi ai servizi del Portale SEA e di usufruire degli stessi.

Finalità di Marketing Diretto. Per procedere al trattamento per finalità di Marketing Diretto è obbligatorio acquisire un consenso specifico, separato, espresso, documentato, preventivo e del tutto facoltativo.

Mediante il conferimento del consenso al trattamento per finalità di Marketing Diretto l'interessato prende specificatamente atto delle finalità promozionali, commerciali e di marketing in senso lato del trattamento (incluse le attività gestionali e amministrative conseguenti) e autorizza espressamente detto trattamento ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera (a) del GDPR e in conformità alla normativa italiana vigente.

Laddove l'interessato non intenda prestare il consenso al trattamento per finalità di Marketing Diretto, la conseguenza sarà l'impossibilità per la Società di procedere ai relativi trattamenti. Il mancato conferimento del consenso al trattamento per finalità di Marketing Diretto, non determinerà alcuna interferenza e/o conseguenza su altri eventuali rapporti negoziali, contrattuali o di altro tipo in essere con l'utente.

Profilazione. E' possibile che per finalità di Marketing Diretto e di miglioramento dei servizi la Società proceda a trattamenti dei dati c.d. di "profilazione". Per tali trattamenti, ed ai fini di una compiuta informazione, si fa riferimento alla definizione di cui all'art. 4, comma 1, n. (4) del GDPR: "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica".

Per procedere ad un trattamento di profilazione è obbligatorio acquisire un consenso specifico e separato.

Ove l'interessato non intenda prestare il consenso al trattamento per finalità di Profilazione la conseguenza sarà l'impossibilità per la Società di procedere ai relativi trattamenti. L'interessato è libero di

prestare il consenso al trattamento per finalità di Marketing Diretto e di non prestarlo per l'ulteriore consenso al trattamento per finalità di Profilazione. Laddove l'interessato non intenda prestare il consenso al trattamento per finalità di Profilazione la conseguenza sarà che non vi sarà da parte della Società alcuna Profilazione e i dati raccolti saranno trattati solo ed esclusivamente dalla Società, ove l'interessato abbia prestato a questa il consenso al trattamento per finalità di Marketing Diretto. I dati oggetto del trattamento di Profilazione ed i relativi profili autorizzati non saranno oggetto di alcuna diffusione.

10.7 In ogni caso, anche laddove l'interessato abbia prestato il consenso per autorizzare la Società a perseguire tutte le finalità menzionate ai punti sopra riportati, resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo.

Si informa specificatamente e separatamente, come richiesto dall'art. 21 del Regolamento che l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità e che qualora l'interessato si opponga al trattamento, i dati personali non potranno più essere oggetto di trattamento per tali finalità.

**10.8 (Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea)** I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti presso società o altre entità al di fuori del territorio comunitario.

#### **10.9 (Titolare del trattamento)**

Gli estremi identificativi della Società titolare del trattamento dei dati sono i seguenti:

Società per azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A., avente sede legale in Segrate (Milano) – 20090 – presso l'Aeroporto Milano-Linate

#### **10.10 (Responsabile della protezione dei dati (DPO))**

E' possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati, anche per l'esercizio dei diritti degli interessati ex artt. 15-22 del Regolamento, inviando una mail all'indirizzo [privacy@seamilano.eu](mailto:privacy@seamilano.eu).

#### **10.11 (Diritti dell'interessato)**

In relazione al trattamento dei dati, è facoltà dell'interessato esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, riprodotti in forma ridotta di seguito.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

\*\*\*

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

#### **ART. 11 - RINVIO E CONFLITTO DI NORME**

11.1 Per tutto quanto nel presente Regolamento non espressamente previsto e disciplinato si rinvia alle pertinenti norme di legge e regolamentari applicabili, con particolare riferimento al D.P.R. 26/10/2001, n. 430 (pubblicato nella G.U. 13/12/2001, n. 289), recante "Regolamento concernente la revisione organica della disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio, nonché delle manifestazioni di sorte locali ai sensi dell'art. 19, comma 4, della legge 27/12/1997, n. 449".

11.2 In caso di eventuale conflitto tra le previsioni del presente Regolamento e quelle della richiamata normativa, queste ultime dovranno intendersi prevalenti sulle prime.