

## INFORMATIVA

### ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e ai sensi della normativa italiana vigente

Società per azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A., avente sede legale in Segrate (Milano) – 20090 – presso l’Aeroporto Milano-Linate, (“**Società**”) nell’ambito dei servizi offerti e degli acquisti effettuati dagli utenti sul sito [www.viamilanoeshop.it](http://www.viamilanoeshop.it) (“**Servizio/i**”) tratta i dati personali forniti liberamente dagli interessati ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (“**Regolamento**”), nonché della normativa italiana vigente.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La Società procederà, dunque, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento e della normativa italiana vigente al relativo trattamento per le finalità di seguito elencate in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

#### 1. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati vengono acquisiti e trattati nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento e dalla normativa italiana vigente per le seguenti finalità su consenso dell’interessato:

- esecuzione degli obblighi derivanti dai contratti di vendita dei Servizi sul sito e/o adempimento, prima della conclusione dei predetti contratti, di specifiche richieste da parte degli interessati (“**Finalità Primarie**”)
- marketing (v. successivo punto 3.2)
- profilazione (v. successivo punto 3.3)
- cessione dati a terzi (v. successivi punti 3.2 e 3.3)

#### 2. Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle Finalità Primarie del trattamento.

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, ivi incluso l’ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita. Con riferimento all’articolo 13, comma 1, lettera (e) del Regolamento ed alla normativa italiana vigente, i dati potranno essere comunicati esclusivamente per il perseguimento delle Finalità Primarie ai dipendenti/ collaboratori/consulenti, nonché a società terze della cui collaborazione la Società si avvale per il perseguimento delle Finalità Primarie. L’elenco aggiornato dei responsabili esterni è a disposizione presso la sede della Società.

I dati non verranno diffusi ovvero non verranno divulgati dati personali al pubblico o, comunque, ad un numero indeterminato di soggetti.

#### 3. Obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei dati per il perseguimento delle finalità del trattamento

##### 3.1 Finalità Primarie

Il conferimento dei dati alla Società è obbligatorio per i soli dati per cui sono previsti in tale senso obblighi di legge, amministrativi, fiscali e contabili connessi agli acquisti effettuati sul sito.

L’eventuale rifiuto di conferire tali dati obbligatori potrebbe costringere la Società ad apprenderli presso terze fonti (ove lecitamente possibile), ovvero comportare la mancata esecuzione del Servizio.

Per completare un acquisto online sarà necessario fornire i dati contrassegnati con asterisco negli appositi form di registrazione. Il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati comporterà, da parte della Società, l’impossibilità

di eseguire i servizi richiesti o di completare l'acquisto. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati non contrassegnati da asterisco non impedirà l'esecuzione dei servizi o l'acquisto.

### 3.2 Finalità di marketing

Per procedere al trattamento per finalità di marketing è obbligatorio acquisire un consenso specifico, separato, espresso, documentato, preventivo e del tutto facoltativo.

Mediante il conferimento del consenso al trattamento per finalità di marketing l'interessato prende specificatamente atto delle finalità promozionali, commerciali e di marketing in senso lato del trattamento (incluse le attività gestionali e amministrative conseguenti) e autorizza espressamente detto trattamento ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera (a) del Regolamento e in conformità alla normativa italiana vigente.

Laddove l'interessato non intenda prestare il consenso al trattamento per finalità di marketing, la conseguenza sarà l'impossibilità per la Società di procedere ai relativi trattamenti. Il mancato conferimento del consenso al trattamento per finalità di marketing, non determinerà alcuna interferenza e/o conseguenza su altri eventuali rapporti negoziali, contrattuali o di altro tipo in essere con l'utente.

L'interessato è libero di prestare il consenso all'ulteriore comunicazione a terzi che vogliono a loro volta procedere al trattamento per finalità di marketing. Laddove l'interessato non intenda prestare il consenso alla comunicazione dei suoi dati a terzi, la conseguenza sarà che non vi sarà da parte della Società alcuna comunicazione e i dati saranno trattati solo ed esclusivamente dalla Società, ove l'interessato abbia prestato a questa il consenso al trattamento per finalità di marketing.

### 3.3 Profilazione

E' possibile che per finalità di marketing e di miglioramento dei Servizi la Società proceda a trattamenti dei dati c.d. di "profilazione". Per tali trattamenti, ed ai fini di una compiuta informazione, si fa riferimento alla definizione di cui all'art. 4, comma 1, n. (4) del Regolamento: *"qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica"*.

Per procedere ad un trattamento di profilazione è obbligatorio acquisire un consenso specifico e separato.

Ove l'interessato non intenda prestare il consenso al trattamento per finalità di profilazione la conseguenza sarà l'impossibilità per la Società di procedere ai relativi trattamenti. L'interessato è libero di prestare il consenso al trattamento per finalità di marketing e di non prestarlo per l'ulteriore consenso al trattamento per finalità di profilazione e/o alla comunicazione a terzi che vogliono a loro volta procedere al trattamento per finalità di profilazione. Laddove l'interessato non intenda prestare il consenso al trattamento per finalità di profilazione e/o alla comunicazione a terzi che vogliono a loro volta procedere al trattamento per finalità di profilazione la conseguenza sarà che non vi sarà da parte della Società alcuna profilazione e alcuna comunicazione a terzi e i dati raccolti saranno trattati solo ed esclusivamente dalla Società, ove l'interessato abbia prestato a questa il consenso al trattamento per finalità di marketing. I dati oggetto del trattamento di profilazione ed i relativi profili autorizzati non saranno oggetto di alcuna diffusione.

3.4 In ogni caso, anche laddove l'interessato abbia prestato il consenso per autorizzare la Società a perseguire tutte le finalità menzionate ai punti sopra riportati, resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo.

Si informa specificatamente e separatamente, come richiesto dall'art. 21 del Regolamento, ove applicabile, che l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità e che qualora l'interessato si opponga al trattamento, i dati personali non potranno più essere oggetto di trattamento per tali finalità.

#### **4. Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.**

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti presso società o altre entità al di fuori del territorio comunitario.

#### **5. Tempi di conservazione dei dati**

Con riferimento ai dati personali trattati per il perseguimento delle Finalità Primarie gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento, comunque per un periodo non superiore a 10 anni. Con riferimento alle finalità di marketing e profilazione, per un periodo rispettivamente di 24 mesi e 12 mesi.

#### **6. Titolare del trattamento**

Gli estremi identificativi della Società titolare del trattamento dei dati sono i seguenti:

Società per azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A., avente sede legale in Segrate (Milano) – 20090 – presso l'Aeroporto Milano-Linate

#### **7. Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

E' possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati, anche per l'esercizio dei diritti degli interessati *ex artt.* 15-22 del Regolamento, inviando una mail all'indirizzo *privacy@seamilano.eu*.

#### **8. Diritti dell'interessato**

In relazione al trattamento dei dati, è facoltà dell'interessato esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, riprodotti in forma ridotta nell'allegato A alla presente informativa.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

### **Allegato A Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali Articoli da 15 a 22**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

### **INFORMATIVA COOKIE**

#### **1. Informativa cookie**

Il Regolamento Ue 2016/679 e la normativa italiana vigente stabiliscono il diritto di chiunque alla protezione dei dati personali che lo riguardano. Le normative in parola, dunque, prescrivono che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali nonché della dignità dell'interessato, avendo precipuo riguardo al diritto alla riservatezza e alla protezione dei dati personali. Ai sensi provvedimento del Garante della Privacy, datato 8

maggio 2014 su "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" e pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 3 giugno 2014, Società per azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A. ("SEA") Le fornisce le seguenti informazioni relative ai cookie installati sui siti internet [www.viamilanoeshop.eu](http://www.viamilanoeshop.eu), [www.viamilanoparking.eu](http://www.viamilanoparking.eu), [www.milanomalpensa-airport.com](http://www.milanomalpensa-airport.com) e [www.milanolate-airport.com](http://www.milanolate-airport.com) (i "Siti"). Detti Siti utilizzano cookie tecnici propri e di terze parti e cookie di profilazione di terze parti; di seguito, ti forniamo pertanto le informazioni previste dalla normativa di riferimento.

### **Cosa sono i Cookie**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. Si individuano tre categorie di cookie: cookie "tecnici", cookie "analitici non anonimi", cookie "di profilazione" propri e di terze parti.

### **Cookie tecnici**

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio". Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli utenti mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi della normativa vigente e che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee.

I **cookie tecnici** utilizzati sono:

- <http://www.milanolate-airport.com> e <http://www.milanomalpensa-airport.com>

o JSESSIONID: cookie di sessione, creati dal server WebLogic per il mantenimento della sessione. Scadono allo scadere della sessione.

o \_\_utma: creato da Google Analytics, cookie che distingue il Visitatore. Ha una durata di 2 anni e, fra le altre cose, presenta un codice univoco in grado di distinguere il Visitatore. Google Analytics, per misurare il numero di persone (Visitatori Unici) che hanno visitato un sito, conta il numero di utma;

o `_utmb` e `_utmc`. Sono i due cookie che identificano la sessione (Visita). Google Analytics li utilizza per calcolare le metriche basate sul tempo, come la durata della Visita o il tempo sulla Pagina. Scadono con la chiusura del browser o all'uscita del sito.

o `__utmt`: cookie di tracciamento, creato da Google Analytics. Ha un periodo di validità di 10 minuti;

o `__utmz`: identifica la Fonte di Traffico. Consente di raccogliere informazioni circa la provenienza della Visita (ricerca organica, link in altro sito, campagna online, ecc). Ha una durata di 6 mesi;

o `s_fid`: cookie di tracciamento, creato da Adobe Omniture. Ha un periodo di validità di 5 anni;

o `s_sq`: cookie di tracciamento, creato da Adobe Omniture. Scadono con la chiusura del browser o all'uscita del sito;

o `s_cc`: cookie di tracciamento, creato da Adobe Omniture. Scadono con la chiusura del browser o all'uscita del sito;

o `OAID`: Cookie dell'adserver che viene utilizzato per non far visionare all'utente gli stessi banner durante la sessione di navigazione (salvato al click sul banner AdServer). Ha un periodo di validità di un anno.

#### • <http://www.viamilanoparking.eu>

o `_ga`: creato da Google Analytics; utilizzato per raccogliere informazioni e generare statistiche sull'utilizzo dei siti web senza fornire informazioni personali sui singoli visitatori a Google. Ha un periodo di validità di 2 anni;

o `_gat`: creato da Google Analytics; utilizzato per raccogliere informazioni e generare statistiche sull'utilizzo dei siti web senza fornire informazioni personali sui singoli visitatori a Google. Ha un periodo di validità di 10 minuti;

o `_gid`: creato da Google Analytics; utilizzato per raccogliere informazioni e generare statistiche sull'utilizzo dei siti web senza fornire informazioni personali sui singoli visitatori a Google. Ha un periodo di validità di 24 ore;

o `s_fid`: cookie di tracciamento, creato da Adobe Omniture. Ha un periodo di validità di 5 anni;

o `s_cc`: cookie di tracciamento, creato da Adobe Omniture. Scadono con la chiusura del browser o all'uscita del sito;

#### • <https://www.viamilanoeshop.eu>

o `Commerce`: cookie di navigazione, creati dall'applicativo. Scadono allo scadere della sessione;

o `JSESSIONID`: cookie di sessione, creati dal server WebLogic per il mantenimento della sessione.

o `__utma`: creato da Google Analytics, cookie che distingue il Visitatore. Ha una durata di 2 anni e, fra le altre cose, presenta un codice univoco in grado di distinguere il Visitatore. Google Analytics, per misurare il numero di persone (Visitatori Unici) che hanno visitato un sito, conta il numero di `utma`;

o `_utmb` e `_utmc`. Sono i due cookie che identificano la sessione (Visita). Google Analytics li utilizza per calcolare le metriche basate sul tempo, come la durata della Visita o il tempo sulla Pagina. Scadono con la chiusura del browser o all'uscita del sito.

o `__utmt`: cookie di tracciamento, creato da Google Analytics. Ha un periodo di validità di 10 minuti;

o `s_fid`: cookie di tracciamento, creato da Adobe Omniture. Ha un periodo di validità di 5 anni;

o `s_cc`: cookie di tracciamento, creato da Adobe Omniture. Scadono con la chiusura del browser o all'uscita del sito;

#### **Cookie di profilazione di terze parti (marketing/retargeting)**

I cookie di profilazione di terze parti sono utilizzati da società terze e permettono all'utente di visualizzare banner pubblicitari su altri siti affiliati mostrando gli ultimi prodotti visualizzati sui siti [www.viamilanoeshop.eu](http://www.viamilanoeshop.eu),

www.viamilanoparking.eu, www.milanomalpensa-airport.com e www.milanolate-airport.com. Tali cookie consentono di creare, distribuire e monitorare campagne di marketing digitale e mostrare all'utente prodotti che potrebbero essere di suo interesse.

In particolare, relativamente ai cookie di profilazione di terze parti: **Adform** viene utilizzato per campagne di marketing online, anche basate sul comportamento degli utenti. Per maggiori informazioni e per disabilitare questo cookie: <http://site.adform.com/privacy-policy/en/>.

### **Accettazione e rinuncia dei cookie**

Proseguendo nella navigazione su uno dei siti sopra indicati, cliccando sul pulsante "Accetto" o facendo click in una qualsiasi parte della pagina si accetta la Cookie Policy di SEA e verranno impostati e raccolti i cookie per il sito in cui si sta navigando. In caso di mancata accettazione dei cookie mediante abbandono della navigazione, non è previsto alcun pulsante "Non accetto", eventuali cookie già registrati localmente nel browser rimarranno ivi registrati ma non saranno più letti né utilizzati da SEA fino ad una successiva ed eventuale accettazione della Policy. Ci sarà sempre la possibilità di rimuovere tali cookie in qualsiasi momento attraverso le modalità descritte nei paragrafi successivi.

#### **1. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

Le finalità per le quali vengono utilizzati i cookie sui nostri siti sopra indicati sono le seguenti:

1. Esecuzione di autenticazioni informatiche
2. Monitoraggio delle sessioni
3. Definizione del profilo utente sulla base delle preferenze manifestate durante la navigazione.

#### **2. Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere**

Con riferimento ai punti 1. e 2. di cui al paragrafo 1 precedente, l'installazione di tali cookie non è soggetta al preventivo consenso degli utenti, essendo gli stessi strettamente necessari ad effettuare la trasmissione della comunicazione su una rete di comunicazione elettronica. Con riferimento al punto 3. di cui al paragrafo 1. sopra, è necessario il consenso dell'utente in relazione all'installazione di tali cookie e un eventuale diniego non preclude, in alcun modo, la navigazione sul sito.

Il trattamento sarà effettuato con sistemi automatizzati idonei a memorizzare e gestire i dati nel rispetto delle finalità suindicate e in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

#### **3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

Per le finalità suindicate, i dati potranno essere comunicati da Società per azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A.:

- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi e/o delle Autorità;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, consulenti e fornitori, nell'ambito delle rispettive mansioni;
- alle altre società del gruppo SEA.

#### **4. Estremi identificativi del titolare e del responsabile**

Titolare del trattamento ai sensi del Codice è Società per azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A., con sede legale in Segrate (Milano) presso l'Aeroporto di Milano Linate. Responsabile del trattamento ai sensi del Codice è il Direttore Information and Communication Technology di SEA. All'interno della Società sono stati individuati gli Incaricati del trattamento dei dati.

I dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori del Titolare, in qualità di Incaricati e Responsabili del trattamento. Una lista completa ed aggiornata dei Responsabili del trattamento nominati dal Titolare può essere ottenuta inviando una mail a [privacy@seamilano.eu](mailto:privacy@seamilano.eu). I dati raccolti utilizzando i cookie non saranno diffusi.

## **5. Diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento**

Relativamente al trattamento dei dati raccolti, gli interessati avranno la facoltà, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679 ed ove applicabili, di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante inviando la richiesta al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [privacy@seamilano.eu](mailto:privacy@seamilano.eu) o via posta ordinaria indirizzata al Responsabile per la protezione dei dati personali– 20090 Segrate (Milano), presso l' Aeroporto di Milano Linate. Per una versione più estesa e completa dell'informativa è possibile consultare l'Informativa Privacy dei Siti.

## **COME DISABILITARE I COOKIES?**

Contestualmente all'accesso a una qualunque delle pagine dei Siti, è presente un banner che contiene un'informativa breve. Chiudendo il banner o proseguendo nella navigazione, mediante l'accesso ad altra area del sito o la selezione di un elemento dello stesso (ad esempio, di un'immagine o di un link), Lei fornisce il consenso all'utilizzo dei cookie. Un eventuale diniego all'utilizzo dei cookie non preclude, in alcun modo, la navigazione sul sito; di seguito le indicazioni su come disabilitare i cookie.

### **1. Come disabilitare i cookie di terze parti?**

Le società pubblicitarie consentono di rinunciare alla ricezione di annunci mirati, se lo si desidera. Ciò non impedisce l'impostazione dei cookie ma interrompe l'utilizzo e la raccolta di alcuni dati da parte di tali società.

Si riportano di seguito i link alle pagine web contenenti le informative adottate dalle terze parti:

AD FORM: <http://site.adform.com/privacy-policy/en/> (versione Inglese)

Per maggiori informazioni e possibilità di rinuncia, visitare anche l'indirizzo [www.youronlinechoices.eu/it/](http://www.youronlinechoices.eu/it/)

### **2. Come disabilitare i cookie dai principali browser?**

La maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, ecc.) sono configurati per accettare i cookie. I cookie memorizzati sul disco fisso del tuo dispositivo possono comunque essere cancellati ed è inoltre possibile disabilitare i cookie seguendo le indicazioni fornite dai principali browser; ai link seguenti le indicazioni dei principali browser:

**Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

**Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

**Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>

**Opera:** <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

**Safari:** <https://www.apple.com/legal/privacy/it/cookies/>